



A.D.T.S.V.P.

**Associação para Desenvolvimento  
das Termas de S. Vicente de Pinheiro**

## **PLANO DE AÇÃO 2021**

Associação para o Desenvolvimento das Termas de S. Vicente de Pinheiro

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n.º 20000405434

Pessoa Colectiva n.º504455664

Alameda da Igreja, n.º1, 4575-355 Termas de S. Vicente

Email: [adtsvicente.pinheiro@gmail.com](mailto:adtsvicente.pinheiro@gmail.com)

Contacto : 926204618



A.D.T.S.V.P.

## INDICE

1. Introdução	4
2. História e contexto social, económico e cultural	5
3. Contextualização da atividade e princípios orientadores da ação	6
4. Localização geográfica	7
5. Estrutura Organizacional	8
5.1. Direção	8
5.2. Recursos humanos	9
5.3. Recursos materiais	9
5.4. Recursos financeiros	9
5.4.1. Ações desenvolvidas para obtenção de receitas	10
5.4.2. Ações previstas para obtenção de receitas	10
5.5. Serviços prestados	11
5.6. Atividades Secundárias	11
6. Orientação Estratégica	12



A.D.T.S.V.P.

6.1. Declaração de objectivos	12
7. Análise Swot	12
8. Formulação da Estratégica	14
8.1. Missão, Visão e Valores	14
8.2. Política da Qualidade	15
9. Plano de Ação 2019	16
9.1. Eixo I Sustentabilidade	17
9.2. Eixo II Estruturas e Equipamento	18
9.3. Eixo III Família e Comunidade	19
9.4. Eixo IV Imagem e Comunicação	22
9.5. Eixo V Voluntariado*	23
10. Acordos/Parcerias	24
11. Voluntariado	25
12. Conclusão	27



A.D.T.S.V.P.

## 1. Introdução

Considerando os desafios inerentes à atual situação de crise socioeconómica e financeira quer no espaço Europeu quer em Portugal, aparece como papel relevante o aprofundamento do contributo das instituições da economia social, nomeadamente as IPSS, para a prossecução dos objetivos nacionais, enquadrados na Estratégia Europeia 2020, bem como no que diz respeito ao reforço institucional das entidades responsáveis pela formulação e implementação das respostas sociais.

A economia social, também designado como Terceiro Sector, desempenha um papel importante na erradicação da pobreza e da exclusão social, através das suas várias intervenções/respostas dadas, assumindo quer a função de entidade geradora de crescimento económico quer de entidade geradora de emprego.

O sucesso de uma organização da economia social depende da sua capacidade de adaptação às necessidades do seu mercado e de direcionar os seus recursos para essas mesmas necessidades, e para isso necessita de um planeamento sustentável.

E, é neste pressuposto que surge o plano de ação da Associação para o Desenvolvimento das Termas de S. Vicente de Pinheiro, adiante designada ADTSVP, um documento de gestão estratégica, que especifica o rumo de ação da instituição, com vista ao cumprimento da sua missão, tendo por base o seu percurso histórico e as suas potencialidades/ recursos financeiros e os eixos de desenvolvimento definidos para o ano de 2021.



A.D.T.S.V.P.

## 2. História e contexto social, económico e cultural

A ADTSVP é desde julho de 1999, uma associação sem fins lucrativos, que tem por objetivo a prestação de Serviços de Solidariedade Social, nomeadamente, pela intervenção junto das comunidades e grupos em situação de discriminação, vulnerabilidade e exclusão social e o seu âmbito de ação prioriza, atualmente, a freguesia das Termas de S. Vicente, não se limitando, no entanto, apenas a esta área geográfica.

A freguesia dispõe de várias infraestruturas: Unidade de Saúde Familiar, Posto da GNR, Posto dos Correios CTT, Escolas (do pré-escolar ao 12º ano), Equipamentos desportivos, Fábricas (sobretudo têxtil, produtos pirotécnicos, madeira, extração mineral entre outros), Equipamentos hoteleiros, Equipamentos médicos (clínicas privadas, farmácias) e Comércio. É a segunda freguesia mais populosa do concelho de Penafiel com 4955 residentes no seu total, dos quais 596 residentes situam-se na faixa etária abaixo dos 10 anos de idade e 578 residentes acima dos 65 anos de idade. Dispõe de uma área total de 10Km<sup>2</sup>, com uma densidade populacional de 490.5 hab/Km<sup>2</sup>.

Em 2003 é-lhe reconhecida o estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social, sob o registo n.º 20000405434, procurando, desde então, encontrar os melhores caminhos para a intervenção social junto da sua comunidade. Em 2008 adquiriu um terreno, sob a matriz predial n.º, sito na rua ... .., caracterizado pelo PDM, ainda em vigor, para construção de equipamento. Procede à apresentação de uma candidatura para ERPI e Centro de Dia, que posteriormente veio reprovada, por falta de financiamento. No ano de 2012, a Junta de Freguesia de Pinheiro, atualmente extinta devido à reorganização administrativa, sede instalações para dar início às suas atividades. EM 2013 abre a Loja Social, e em 2014, em parceria com o Agrupamento de Escolas de Pinheiro abre o Programa de férias para crianças dos 6 aos 12 anos.

Com a atual direção, que tomou posse no dia 02 de dezembro de 2018, esta Instituição ganha uma nova e maior dinâmica, no sentido de proporcionar o melhor apoio à comunidade. Propõe-se para o seu mandato, a criar uma nova dinâmica de apoio social, com vista a celebração de novas parcerias e novas sinergias, e criação de novas respostas sociais, nomeadamente em Creche; SAD – Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Convívio.



A.D.T.S.V.P.

### **3. Contextualização da atividade e princípios orientadores da ação**

Conforme já mencionado na introdução do presente Plano de Ação, as instituições particulares de solidariedade social estão confrontadas com uma política muito restritiva em termos financeiros e não se vislumbram grandes alterações no futuro.

Contudo, em termos gerais, procurar-se-á trabalhar no sentido de criar respostas sociais, nomeadamente Centro de convívio para 20 idosos, Creche para 42 crianças, e SAD (serviço de apoio domiciliário) com projeto de ampliação e requalificação do edifício sede, em candidatura ao Programa de Alargamento de Repostas Sociais.

Por iniciativa própria e/ou em interligação com outras entidades, procurar-se-ão levar a cabo várias iniciativas visando a discussão aprofundada das questões relacionadas com a problemática da infância, juventude e terceira idade na sua relação com a comunidade, para além de outros temas de interesse para a comunidade em geral.



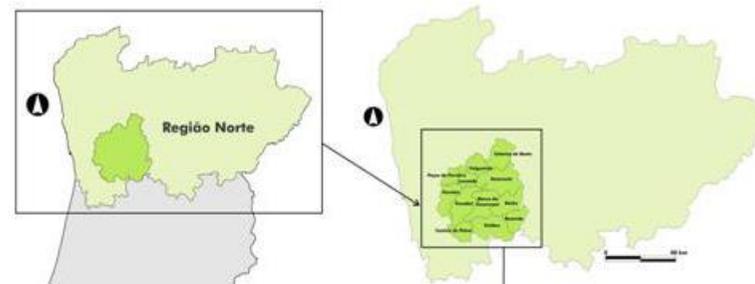
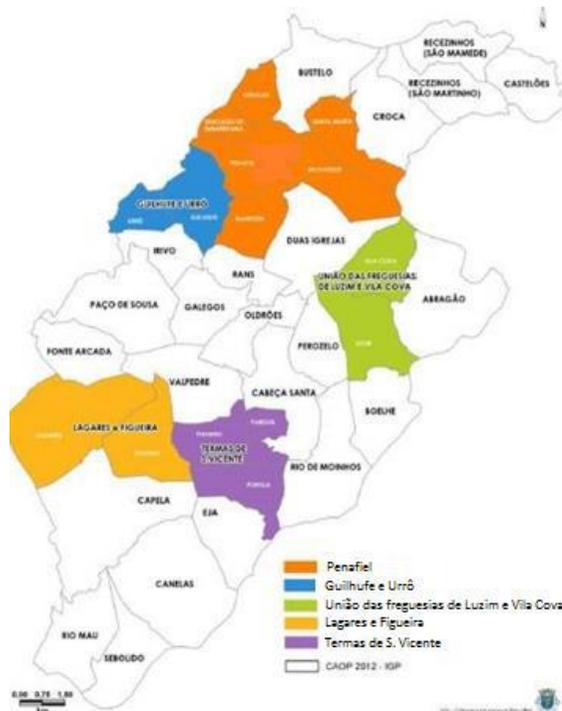
A.D.T.S.V.P.

#### 4. Localização geográfica

A ADTSVP tem a sua sede no antigo jardim-de-infância da Igreja, edifício cedido pela Câmara municipal de Penafiel, a 2 de dezembro de 2018: Alameda da Igreja, n.º 26, 4575-355 Pinheiro Penafiel, servida pela estrada municipal 511 e pela Estrada Nacional 106.

O edifício sede encontra-se muito bem localizado, junto ao Centro Escolar, à Escola EB 2,3 + Secundária de Pinheiro, Unidade de SAÚDE Familiar das Termas de S. Vicente, próximo da EN106, com paragens de autocarro.

**Coordenadas GPS: 41.117415,-8.299096**





A.D.T.S.V.P.

## 5. Estrutura Organizacional

### 5.1. Direcção

Constituída por 5 elementos (em regime de voluntariado):

Presidente: Daniela Marisa da Rocha Oliveira

Vice – Presidente: Fernando José Silva Correia

Secretária: Isabel Maria Soares Correia

Tesoureira: Maria da Conceição Barbosa Soares

Vogal: Maria Júlia Pereira Rocha

#### 5.1.1. Funções:

- Garantir os direitos dos utentes e sócios;
- Elaborar anualmente e submeter à Assembleia Geral o relatório de contas, bem como o orçamento e plano de atividades para o ano seguinte;
- Elaborar, monitorizar e avaliar o Plano de Ação;
- Assegurar a organização e funcionamento dos serviços;
- Organizar e gerir o pessoal voluntário da Instituição;
- Representar a Instituição em atos privados e públicos que a esta digam respeito;
- E, zelar pelo cumprimento da lei, dos estatutos e das deliberações dos órgãos da Instituição.



A.D.T.S.V.P.

## 5.2. Recursos Humanos

A ADTSVP encontra-se organizada em três níveis de gestão: Nível Institucional (Gestão de topo), onde são decididas as linhas estratégicas e orientadoras de atuação da Instituição e, de um modo geral, definidos os equilíbrios e procedimentos que asseguram a sustentabilidade da entidade; Nível de Gestão Intermédia (gestão intermédia), processo de intervenção operacional, seguindo as orientações da gestão de topo, pensando primeiro no cliente; e Nível Operacional, que diz respeito às restantes funções, onde se realizam formas de combinação de recursos humanos e materiais/equipamento, que a Instituição utiliza para a prestação dos serviços.

### Recursos Materiais

A ADTSVP dispõe actualmente de um prédio rústico, com capacidade para a instalação de equipamento cito na freguesia das Termas de S. Vicente; o edifício do antigo Jardim de Infância cedido pela Câmara Municipal de Penafiel, que dispõe: 2 salas; um polivalente; 1 WC com base de ajuda; WC's; serviços de cozinha; direção e serviços administrativos; 1 arrecadação interior e 1 arrecadação exterior; parque infantil; jardim e estacionamento privativo para 5 viaturas.

## 5.3. Recursos Financeiros

As principais fontes de financiamento da ADTSVP são as participações financeiras dos clientes do programa de férias; quotas dos associados; subsídio anual da Junta de Freguesia e da Câmara Municipal de Penafiel, apoio do principal mecenas da Instituição, Distriparedes Intermarché, Lda. e das atividades regulares (mensais) de angariação de fundos.

No outro lado da balança, encontramos as despesas.



A.D.T.S.V.P.

#### 5.4. Serviços prestados

- a) Loja Social – Banco de Roupas & Artigos de Puericultura & Géneros Alimentares;
- b) Programa de atividades para as interrupções letivas, para crianças dos 6 aos 12 anos;
- c) Participação em atividades promovidas pela Junta de Freguesia;
- d) Ponto de descentralização social da Câmara Municipal de Penafiel - descentralização territorial do serviço público de apoio social no âmbito do Plano Municipal Solidário (PMS), mediante o qual a nossa Instituição, numa lógica de proximidade às populações socioeconomicamente carenciadas, prestam o mencionado serviço público municipal, no que respeita ao atendimento, triagem e encaminhamento das candidaturas às medidas de apoio social;
- e) Colaborar com a Câmara Municipal de Penafiel, na candidatura, pré – selecção dos agregados familiares carenciados da área de influência da nossa Instituição para atribuição do Cabaz de Natal 2020;
- f) Cedência de espaço à Associação para o Desenvolvimento de Figueira para atendimento descentralizado em RLIS – Rede Local de Intervenção Social e programa de atividades em PRI – Programa de Respostas Integradas.
- g) Atividades para doentes e idosos não institucionalizados da Freguesia, em parceria com as Paróquias de S. Vicente e S. Miguel.

#### 5.5. Atividades secundárias

Aulas de zumba, em período pós laboral, duas vezes por semana, destinado a toda a comunidade interessada.



A.D.T.S.V.P.

## 5.6. Ações previstas para obtenção de receitas

Aulas de Zumba (bissemanal) | de março a dezembro 2021

Jantar da Mulher | março de 2021

Convívio Primavera | 17 de abril de 2021

Dia da Mãe | 02 de maio de 2020

Tenda “Os Vicentinhos” na Festa de S. António” | 11, 12 e 13 de Junho de 2021

Passeio Anual | 10 de Julho 2021

Festa da Família | 30 de julho 2021

Venda de Rifas “ Cabaz de Natal” | 01 agosto a 31 de dezembro 2021

Participação Festival: Termas Ontem e Hoje 2021 | 10, 11 e 12 de Setembro 2021

jantar do Associado | 06 de novembro 2021

Almoço de Natal | 05 de dezembro 2021

Realização de pesquisa ativa de concursos/candidaturas a financiamentos público/privados | Durante todo o ano



A.D.T.S.V.P.

## 6. Orientação estratégica

As IPSS's precisam de definir uma estratégia para acompanhar a natureza e evolução das necessidades dos clientes, fazer face à concorrência e enfrentar a mudança que, continuamente ocorre. Orientada pela definição da sua Missão, Visão e Valores da ADTSVP, a orientação estratégica baseia-se numa análise cuidada do meio envolvente em que se insere e na análise à própria instituição, na sua natureza e especificidades. Mais sabemos que, só há criação de valor se à oferta de serviços corresponder uma efetiva procura.

### 6.1. Declaração de Objetivos

Para o ano de 2021 os objetivos estratégicos desenhados assentam na solidez financeira e na perspectiva de novas formas de intervenção como resposta às necessidades identificadas no Diagnóstico Social do Concelho e pelas nossas famílias. Neste sentido pretendemos ampliar e requalificar o edifício cedido pela Câmara Municipal de forma a capacitá-lo para a implementação de respostas sociais (creche, C'Atl e Centro de Convívio). Inicialmente com a criação de CRECHE, através da caniddautra edectuada ao PARES 2.0 e caminhar para o Centro de Convívio e C'ATL. Pretendemos adquirir uma viatura para a melhor execução das ações junto da comunidade. Continuaremos a privilegiar a manutenção e a criação de novas parcerias, quer com outras Instituições, Câmara Municipal e Associações congéneres.

## 7. Análise Swot

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão muito utilizada para o diagnóstico estratégico do ambiente interno e externo. O termo SWOT é composto pelas iniciais das palavras *Strenghts* (Pontos Fortes), *Weaknesses* (Pontos Fracos), *Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças). É através da análise SWOT que se determinam estratégias de intervenção conjugando os 4 critérios abordados.



A.D.T.S.V.P.

	Oportunidades	Ameaças
<b>Ambiente externo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>.Boa localização geográfica</li><li>.Divulgação das atividades promovidas</li><li>.Facilidade no estabelecimento de parcerias com outras entidades</li><li>.A existência de Confecções que empregam maioritariamente mulheres/mães na Freguesia, necessitando de retaguarda institucional ao nível de Creche e C'ATL</li><li>O Envelhecimento da população permite investir em Respostas para Idosos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Atual crise económica;</li><li>- Situação pandémica mundial;</li><li>.Desemprego</li><li>.Baixas pensões dos idosos</li></ul>
	Forças	Fraquezas
<b>Ambiente Interno</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>.Acessibilidades</li><li>.Qualidade nos serviços que realiza</li><li>.Relação com os parceiros</li><li>.Trabalho desenvolvido para a comunidade</li><li>.Proximidade com os principais serviços da Freguesia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>.Fracá imagem Institucional</li><li>.Necessidade de ampliação e requalificação do edifício</li><li>.Baixa produtividade na candidatura a fundos/concursos</li><li>.Sem respostas sociais</li></ul>



A.D.T.S.V.P.

## 8. Formulação da Estratégica

### 8.1. Missão, Visão e Valores

#### Missão

Disponibilizar um serviço de excelência que visa apoiar e responder às necessidades físicas e emocionais das crianças, jovens, adultos e idosos, oferecendo uma abordagem personalizada e multidisciplinar, trabalhando com cada um individualmente, com a família e/ou com a comunidade envolvente, dando prioridade aos mais desfavorecidos.

#### Visão

Ser uma instituição envolvida com a comunidade, com os parceiros sociais, educacionais, económicos e culturais, procurando ser um agente activo e promotor da inclusão social e integração comunitária.

#### Valores

Respeito pelos Valores Humanos;

Respeito pela Especificidade de cada Indivíduo;

Desenvolvimento Global;

Solidariedade – Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades;

Confiança – Criar um ambiente de confiança mútua, entre nós e os que nos apoiam, inspirando-nos na generosidade, partilha e respeito pelas especificidades de cada um.



A.D.T.S.V.P.

## 8.2. Política da Qualidade

A Direção compromete-se em cumprir os requisitos estabelecidos (regulamentares e legais), melhorar os serviços prestados continuamente e proporcionar a criação de novas respostas sociais, orientada pelos seguintes eixos estratégicos:

- I. Sustentabilidade
- II. Estruturas e Equipamentos
- III. Família e comunidade
- IV. Imagem e Comunicação
- V. Voluntariado



A.D.T.S.V.P.

## 9. PLANO DE AÇÃO 2021

O Plano de Acção 2010 da ADTSVP é um documento de planeamento anual onde estão identificados os projetos e as intervenções previstas para o ano de 2021. Temos pela frente um ano atípico pelo que, temos plena noção de que nem tudo o que está planeado poderá ser efectivado, devido à pandemia COVID 19 que veio igualmente perturbar o nosso trabalho durante o ano 2020. O Plano de Acção vigente estrutura-se de acordo com os 5 eixos de intervenção estratégica acima mencionados, nomeadamente:

- I. **Sustentabilidade**
- II. **Estruturas e Equipamentos**
- III. **Família e comunidade**
- IV. **Imagem e Comunicação**
- V. **Voluntariado**

Este Plano define com maior detalhe e precisão as atividades, entidades responsáveis pela sua concretização, as parcerias de terreno e a respectiva calendarização.

Este é simultaneamente um Plano e um Processo. Plano, porque enquadra medidas estratégicas e revela ações estruturantes de forma a tornar eficientes as intervenções. Processo, porque envolve as Entidades do Concelho de Penafiel, Instituições Particulares de Solidariedade Social, Associações e a própria comunidade.



A.D.T.S.V.P.

**9.1. EIXO I – Sustentabilidade**

A sustentabilidade financeira é um objetivo de médio e longo prazo fundamental para o futuro da instituição. Os estudos realizados aos nível das IPSS nesta vertente, apontam para a necessidade destas encontrarem uma combinação de estratégias de redução de custos e de aumento das receitas próprias, diversificando a base dos apoios financeiros, que lhes permita atingir o equilíbrio económico-financeiro.

Objetivos Gerais	Objetivos específicos	Ações	Indicadores de monitorização	População Alvo	Recursos Humanos	Entidades a envolver	Cronograma	Receitas
<b>Promover atividades de angariação de fundos e aumento de receita</b>	Garantir a sustentabilidade da Instituição	Jantar da Mulher; Celebração Dia da mãe; Passeio anual; Festa da Família; Venda de rifas “cabaz de natal”; participação no Festival da Freguesia, Termas Ontem e Hoje 2021; Almoço do Associado; Caminhada pela saúde; Almoço de Natal	resultado financeiro proveniente das diferentes atividades de angariação de fundos	Comunidade	ADTSVP Voluntários	Junta de Freguesia das Termas de S. Vicente; Grupo Teatro Amador S. Vicente; Associação Desenvolvimento da Portela; Intermarché.	01-03-2021 a 31-12-2021	5000,00€
<b>Reforçar as parcerias</b>	Credibilidade e sustentabilidade da Instituição	Recorrer à responsabilidade social das entidades, à luz da Lei do mecenato	n.º parcerias	Entidades locais	Direção da ADTSVP		01-01-2021 a 31-12-2021	



A.D.T.S.V.P.

**9.2. EIXO II – Estruturas e Equipamentos**

Ao nível das infraestruturas, estas representam um importante património da Organização que deve ser preservado, sendo necessário dar início aos processos de licenciamento. Melhoramentos constantes das Infraestruturas, pois sabemos, também, que contribuí para a qualidade de vida de todos os que diariamente as utilizam.

Objetivos Gerais	Objetivos específicos	Ações	Indicadores de monitorização	População Alvo	Recursos Humanos	Entidades a envolver	Cronograma	Receitas
<b>Novas respostas sociais</b>	Criar nova resposta social - Creche.	Elaborar projeto de ampliação e adaptação do edifício para Creche, candidatura ao programa PARES 2.0	Estudo prévio concluído – apresentação candidatura PARES submetida	42 crianças (dos 3 aos 36 meses);	Arquitecto; Direção; Equipa Técnica	Gabinete de arquitectura; Câmara Municipal de Penafiel	01-01-2021 a 31-12-2021	00,00€
		Solicitar pedido de licenciamento ao Instituto da Segurança Social, I.P, Junto da Unidade de Arquitectura e Engenharia	Apresentação de pedido Após aprovação PARES2.0	42 crianças (dos 3 aos 36 meses)	Arquitecto; Direção; Equipa Técnica	Gabinete de Arquitectura; Direção; Unidade de Arquitectura e Engenharia do Centro Distrital da Segurança Social	30-09-2021 a 31-12-2021	00,00€
<b>Melhorar as Infraestruturas físicas</b>	Melhoramento dos espaços exteriores ao edifício	Arranjo exterior do edificado.	Melhoramentos efetuados	Clientes da ADTSVP	Órgãos Sociais		01-05-2021 a 31-12-2021	00,00€



A.D.T.S.V.P.

**9.3. EIXO III – Família e Comunidade**

O objetivo geral deste eixo é oferecer uma resposta especializada junto da comunidade e grupos em situação de discriminação, vulnerabilidade e exclusão social, com especial enfoque nas famílias em situação de fragilidade social, económica e emocional. Apresenta-se igualmente como uma ferramenta de combate ao isolamento sénior e promoção na ocupação dos tempos livres.

Objetivos Gerais	Objetivos específicos	Ações a desenvolver	Indicadores de monitorização	População alvo	Recursos Humanos	Entidades a envolver	Cronograma	Receitas
<b>Promover a melhoria das condições de vida das famílias</b>	Colmatar as carências básicas dos agregados familiares carenciados da freguesia e freguesias vizinhas; Garantir o funcionamento da Loja Social; efetuar atendimentos e encaminhamentos no âmbito	<b>Loja Social:</b> Formalizar/rever protocolos de cooperação e parceria; Executar campanhas de sensibilização e angariação; Identificar o perfil dos clientes; Rever o local e horário de funcionamento; Reforçar e envolver a equipa de voluntários.	n.º de clientes; n.º de apoios alimentares; n.º de apoios em vestuário; n.º encaminhamentos	Famílias carenciadas e sinalizadas	ADTSVP – Equipa Técnica - Loja Social voluntários	Banco Municipal de Bens e Ajudas; Junta de Freguesia das Termas de S. Vicente; Câmara Municipal de Penafiel; Agrupamento de Escuteiros 369 S. Vicente; Intermarché Termas S. Vicente.	01-03-2021 a 31-12-2021	0,00€



A.D.T.S.V.P.

Associação para Desenvolvimento  
das Termas de S. Vicente de Pinheiro

## PLANO DE AÇÃO 2021

	da candidatura às medidas do Plano Municipal Solidário – Apoio descentralizado	<b>Encaminhamentos</b> Fazer o encaminhamento, sempre que necessário, para parceiros e outras instituições.	n.º encaminhamentos		ADTSVP Técnico Superior de Educação Social; voluntários	Junta de Freguesia das Termas de S. Vicente; Câmara Municipal de Penafiel; CLDS 4G; RLIS; PRI; Cruz Vermelha Portuguesa	01-03-2021 a 31-12-2021	
	Promover um trabalho em rede	<b>Trabalho em rede</b> Manter uma parceria com diferentes instituições da rede social, em especial, com instituições que intervêm junto da população mais carenciada.	n.º de atividades em rede realizadas	Sócios; colaboradores clientes das Instituições	Técnicos das IPSS's da Freguesia	Rede Social de Penafiel; Associação para o Desenvolvimento da Portela; Associação para o Desenvolvimento de S. Miguel de Paredes; RLIS	01-01-2021 a 31-12-2010	0,00€
<b>Promover o desenvolvimento de competências sociais e familiares</b>	Promover junto das famílias carenciadas, o desenvolvimento de	Atendimento individualizado por técnicos da área social; Workshop's de desenvolvimento de	n.º sessões; n.º participantes; n.º certificados de participação	famílias	Técnico Superior de Educação e Técnicos dos parceiros	CLDS 4G – Eixo II; PRI	Até 31-12-2021	0,00€



A.D.T.S.V.P.

Associação para Desenvolvimento  
das Termas de S. Vicente de Pinheiro

## PLANO DE AÇÃO 2021

	competências, individuais, sociais e familiares.	competências parentais; sociais e económicas.						
<b>Contribuir para o desenvolvimento harmonioso das crianças e jovens</b>	Apoiar as famílias, no decorrer das interrupções letivas; ocupação dos tempos livres;	Programa de atividades nas interrupções letivas em 2021	n.º participantes; n.º voluntários; avaliação dos clientes	Crianças dos 6 aos 12 anos	ADTSVP – técnico de Educação Social e prestadores de serviço em assistência operacional e educativa; voluntários	Câmara Municipal de Penafiel; Junta Freguesia Termas de S. Vicente; Agrupamento de Escolas de Pinheiro	01-04-20201 a 31-12-2021	00,00€
<b>Contribuir para o desenvolvimento das potencialidades de Todos</b>	Apoiar as famílias, promover a intergeracionalidade; proporcionar o acesso a diversas actividades;	CENTRO GERAÇÕES – Sessões de intergeracionalidade (ex: apresentação de livros; workshop's temáticos; novos serviços de apoio (psicologia e fisioterapia)	n.º inscrições; n.º atividades; avaliação dos utentes	Comunidade	ADTSVP	Câmara Municipal de Penafiel; Junta Freguesia Termas de S. Vicente; Agrupamento de Escolas de Pinheiro;	01-05-2021 a 31-12-2021	0,00€



A.D.T.S.V.P.

#### 9.4. EIXO IV – Imagem e Comunicação

Na visão da organização está bem expresso o desejo de “abrir” a instituição à comunidade.

Objetivos Gerais	Objetivos específicos	Ações	Indicadores de monitorização	População Alvo	Recursos Humanos	Entidades a envolver	Cronograma	Receitas
<b>Promover e melhorar a imagem institucional</b>	Fomentar a comunicação com o exterior	Manter a divulgação pública das atividades, utilizando as redes sociais;	n.º publicações; n.º de gostos de página	Sócios; Comunidade	Órgãos Sociais; Técnico		01-01-2021 a 31-12-2021	00,00€
<b>Promover iniciativas de projeção da Instituição</b>	Promover iniciativas de índole social e cultural .	Promover iniciativas com o propósito de esclarecer e sensibilizar a comunidade, bem como, projectar a Instituição na comunidade local e nacional	n.º iniciativas de projeção	Comunidade	Órgãos sociais; equipa técnica	Junta de Freguesia das Termas de S. Vicente	01-01-2021 a 31-12-2021	0,00€



A.D.T.S.V.P.

### 9.5. EIXO V – Voluntariado

Objectivos Gerais	Objectivos específicos	Ações a desenvolver	Indicadores de monitorização	Entidade  serviço	Entidades a envolver	Cronograma
<b>Dinamizar o Voluntariado</b>	Sensibilizar a comunidade para o Voluntariado; aumentar o número de voluntários a cooperar com a Instituição	Sessão sobre o voluntariado; encaminhar para o Banco de Voluntariado e o projeto Voluntariado de Proximidade; promover o Voluntariado na Loja Social.	n.º ações; n.º voluntários na Instituição; n.º de encaminhamentos	ADTSVP	Unidade de Ação Social da Câmara Municipal de Penafiel; Penafiel Social	01-03-2021 a 31-12-2021



A.D.T.S.V.P.

## 10. Acordos e Parcerias

Todo este trabalho só é possível pois a ADTSVP trabalha em parceria com outras Instituições ativas na comunidade, vindo a participar e a colaborar com:

### 10.1. PARCERIAS FORMAIS:

- Rede Social | Câmara Municipal de Penafiel
- Junta de Freguesia das Termas de S. Vicente
- Associação para o Desenvolvimento de Lagares – CLDS 4G
- Associação para o Desenvolvimento de Figueira – PRI

### 10.2. PARCERIAS INFORMAIS:

- Agrupamento de Escolas de Pinheiro
- Associação para o Desenvolvimento da Portela
- Associação para o Desenvolvimento de S. Miguel de Paredes

### 10.3. OUTRAS ENTIDADES:

- Agrupamento de Escuteiros – 369 de S. Vicente de Pinheiro
- Grupo Teatro Amador S. Vicente de Pinheiro



A.D.T.S.V.P.

## 11. Voluntários

De acordo com a legislação vigente, «**voluntários**» *"são os indivíduos que livremente se comprometem a desenvolver ações de voluntariado, com responsabilidade e desinteressadamente, no âmbito de uma organização promotora e de acordo com aptidões próprias"* e voluntariado como *"o conjunto de ações, de interesse social e comunitário, realizadas de forma desinteressada por pessoas, no âmbito de projetos, programas e outras formas de intervenção ao serviço dos indivíduos, das famílias e da comunidade, desenvolvidos sem fins lucrativos por entidades públicas ou privadas"*.

A ADTSVP acolhe voluntários de diversas áreas de interesse, integrando-os nas suas ações e projetos, sempre devidamente acompanhados Instituição, tendo em vista o cumprimento dos objetivos a que se propõem. Pretende que os cidadãos tenham a oportunidade de participar em atividades sociais/comunitárias e projetos, promovendo ao mesmo tempo a cidadania e a consciência coletiva dos problemas sociais mais importantes.

Voluntário	Formação académica	Situação face ao emprego	Disponibilidade
Albina Soares	4.ª classe antiga	doméstica	total
André Neves	Licenciatura em Desporto	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e domingo
Beatriz Leite	12.º ano   Curso profissional de massagens	empresária	parcial
Bernardina Soares	9.º ano de escolaridade	desempregada	total
Carla Oliveira	Licenciatura em Gestão	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e domingo
Carlos Oliveira	Licenciatura em Multimédia e Design	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e fim - de - semana
Cláudia Coelho	Frequência licenciatura 1.º Ciclo	Estudante Universitária	parcial
Conceição Carvalho	Licenciatura em 1.º ciclo	Reformado	total
Diogo Rocha	11.º ano escolaridade	Estudante	parcial
Fátima Leite	12.º ano escolaridade	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e fim - de - semana
Glória Soares	4.ª classe antiga	doméstica	total



A.D.T.S.V.P.

Isabel Soares	Licenciatura em Gerontologia   Frequência licenciatura em Fisioterapia	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e domingo
Ivone Nunes	Licenciatura em Psicologia	empresária	pós - laboral e fim - de - semana
Joana Carvalho	Licenciatura em Comunicação	empregado por conta d'outrém	parcial
José Carvalho	12.º ano escolaridade	Reformado	total
Manuel Rocha	6.º ano escolaridade	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e domingo
Maria da Graça Soares	4.º classe antiga	doméstica	total
Miguel Freitas	6.º ano escolaridade	empresário	pós - laboral e domingo
Olinda Leite	12.º ano escolaridade	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e fim - de - semana
Ricardo Coelho	Licenciatura em Arquitectura	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e domingo
Rita Carvalho	Licenciatura em Enfermagem Veterinária	Estagiária	pós - laboral e fim - de - semana
Rui Costa	12.º ano escolaridade   Técnico Design	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e domingo
Sara Coelho	Frequência licenciatura Ciências da Educação	Estudante Universitária	parcial
Sinézia Pinto	12.º ano	empregado por conta d'outrém	pós - laboral e domingo



A.D.T.S.V.P.

## 12. Conclusão

O presente Plano de Ação, para o ano de 2021, da ADTSPV, constitui um instrumento orientador de toda a política organizacional que se pretende dinâmica e capaz de responder às necessidades e requisitos dos clientes.

Sendo este documento dinâmico, sempre que surjam oportunidades, ele será enriquecido com os contributos que eventualmente possam surgir, na certeza porém que a organização não se acomodará a um Programa pré-estabelecido, trabalhando continuamente para ultrapassar as dificuldades e, a partir delas, criar oportunidades de sucesso

**Termas de S. Vicente, 04 de novembro de 2020**

**A Direção**

Presidente: \_\_\_\_\_

Vice – Presidente: \_\_\_\_\_

Secretária: \_\_\_\_\_

Tesoureira: \_\_\_\_\_

Vogal: \_\_\_\_\_

**Termas de S. Vicente, 30 de novembro de 2020**

**A mesa da Assembleia Geral**

Presidente: \_\_\_\_\_

1.º Secretário: \_\_\_\_\_

2.º Secretária: \_\_\_\_\_